

Impulsando el servicio y soporte al más alto nivel

Tener acceso a un servicio y soporte ágil y exclusivo es fundamental para cualquier empresa. En Pall Corporation, con más de 70 años de experiencia en la prestación de servicios de reparación, calibración, mantenimiento, cumplimiento y otros servicios, comprendemos su enfoque a fin de lograr la máxima limpieza del fluido y la máxima fiabilidad para ayudarle a alcanzar sus objetivos.

La planificación del mantenimiento de los bienes de equipo requiere un enfoque estructurado, por este motivo, hemos proporcionado un nivel de soporte escalonado en nuestros planes de servicio de Pall para proporcionar la asistencia que necesita a fin de proteger su inversión y optimizar su productividad de su proceso de trabajo. Los planes de servicio también ofrecen un ahorro de costes en comparación con la compra de servicios individualmente.

Nuestra gama de planes de servicio para su purificador incluye:

1. El Plan Preventive

Lleve a cabo su trabajo diario con confianza

El Plan Preventive de Pall es un enfoque proactivo para evitar fallos imprevistos y tiempos de inactividad, lo que le permite realizar su proceso de trabajo diario con confianza. El plan incluye:

- Un examen exhaustivo de su sistema una vez al año en su centro productivo
- Un servicio de mantenimiento preventivo, programado de forma proactiva por el técnico asignado de acuerdo con usted (consulte la sección "Piezas de repuesto para mantenimiento preventivo" para ver las piezas incluidas)
- Un informe de mantenimiento en el que se detallan las distintas comprobaciones mecánicas y eléctricas realizadas, así como las piezas cambiadas, emitido tras la visita del técnico
- Descuento en las tarifas de piezas y mano de obra para reparaciones de emergencia



2. El Plan Advantage

Cobertura de servicio ampliada para minimizar el tiempo de inactividad inesperado

Nuestro Plan Advantage es una cobertura de servicio ampliada basada en su evaluación de riesgos y presupuesto que incluye:

- Todos los beneficios recogidos en el Plan Preventive
- Costes de mano de obra para las visitas de reparación de emergencia

Sistemas cubiertos

Los sistemas de purificación que están cubiertos por los planes de servicio de Pall son: HNP021, HNP022, HNP023, HNP073, HNP074, HNP075, HNP076, HDP10, HDP22, HDP50

Qué se incluye en los planes de servicio

Plan de servicio	Preventive	Advantage
Descripción	1 mantenimiento preventivo anual	1 mantenimiento preventivo anual + mano de obra para reparaciones de emergencia ilimitada (excluidas piezas)
Localización del servicio ¹	Centro del cliente	Centro del cliente ²
Duración	1 año	1 año
Mantenimiento preventivo	1 visita anual programada	1 visita anual programada
Piezas de mantenimiento preventivo ³	Incluido	Incluido
Mano de obra para reparaciones de emergencia	5 % de descuento	Incluido ⁴
Piezas para reparaciones de emergencia	5 % de descuento	5 % de descuento
Prioridad de planificación	Incluido	Incluido
Asistencia técnica remota	Incluido	Incluido

¹ Los gastos de viaje se confirmarán por separado, dependiendo de la localización del centro.

² A menos que se disponga de instalaciones de taller adecuadas en el centro del cliente, las reparaciones/sustituciones del PLC y de las bombas de fluido no se pueden llevar a cabo en el centro del cliente y requerirán el envío de la unidad a una instalación de Pall a cargo del cliente.

³ El mantenimiento preventivo solo incluye los sistemas estándar. Las piezas adicionales necesarias como consecuencia de las modificaciones del sistema se cobrarán por separado.

⁴ Las visitas de reparación de emergencia son estrictamente para problemas importantes que restrinjan la funcionalidad del equipo de Pall y solo puedan ser resueltas por nuestros técnicos de servicio en el centro del cliente.

Ventajas de un plan de servicio de Pall

- El mantenimiento regular y la intervención de emergencia oportuna aumentan la eficiencia y la productividad del equipo, y pueden prolongar la vida útil del purificador
- El mantenimiento preventivo se programa de forma proactiva, y los clientes del plan de servicio tienen prioridad al programar visitas de reparación de emergencia
- Se corrigen problemas menores de forma proactiva para evitar fallos graves que ponen en peligro la capacidad de operación y el tiempo de actividad, aumentando en última instancia la fiabilidad y el rendimiento de su purificador
- Reduce la posibilidad de defectos de calidad
- Ayuda a evitar la sustitución prematura del sistema
- Acceso a los servicios de asistencia remota y telefónica (por ejemplo, solución de problemas, ajuste de parámetros) ayuda a aumentar el tiempo de actividad mediante la rápida resolución de los problemas de los equipos
- El mantenimiento planificado de antemano le permite planificar el tiempo de inactividad y minimizar las interrupciones de la producción
- Asistencia sin preocupaciones, incluido el coste de propiedad predecible y una planificación presupuestaria simplificada

- Los planes de servicio ofrecen un ahorro de costes en comparación con la compra de servicios individualmente
- Reduce el número de órdenes de compra necesarias para los servicios

Piezas de mantenimiento preventivo

Las siguientes piezas de repuesto están incluidas en la visita anual de mantenimiento preventivo:

- Coalescedor para bomba de vacío
- Junta para bomba de vacío
- Aceite para bomba de vacío
- Filtro de aire
- Filtro de salida
- Filtro de aerosoles de aceite

Cualquier otra pieza de repuesto que se sustituya en caso que sea necesario se cobrará por separado.

Facturación

Los contratos de servicio se ofrecen con varias opciones de facturación; un único pago anual o pagos semestrales, trimestrales o mensuales.



PALL CORPORATION

Sede central corporativa

Port Washington, NY, EE. UU.
+1-800-717-7255 teléfono gratuito (EE. UU.)
teléfono +1-516-484-5400

Sede europea

Friburgo, Suiza
teléfono +41 (0)26 350 53 00

Sede en Asia-Pacífico

Singapur
teléfono +65 6389 6500

Póngase en contacto si tiene consultas:

Sitio web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

Correos electrónicos

América: service@pall.com

Europa y África: SIS_FTAP@pall.com

Oriente Medio: mea_services@pall.com

Asia-Pacífico: APAC_Services@pall.com

Visítenos en la web www.pall.com/industry

Póngase en contacto con nosotros en www.pall.com/contact

Pall Corporation tiene oficinas y plantas en todo el mundo. Para localizar la oficina o el distribuidor de Pall más cercano, visite www.pall.com/contact.

La información proporcionada en esta documentación se ha revisado para verificar su exactitud en el momento de su publicación. Los datos del producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Para obtener información actualizada, consulte a su distribuidor local de Pall o póngase directamente en contacto con Pall.

SI SE APLICA Póngase en contacto con Pall Corporation si desea verificar la conformidad del producto de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación de su país o los requisitos regulatorios regionales de agua y uso en contacto con alimentos.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall y  son marcas comerciales de Pall Corporation.
® indica que se trata de una marca comercial registrada en los EE. UU.

PISERVCONES
Noviembre de 2021